

La Cooperativa Sociale Girogirotondo ONLUS al fine di soddisfare e perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale ai servizi socio-educativi e assistenziali e l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, valuta periodicamente l'adeguatezza della propria politica verificandone sistematicamente l'efficacia.

I cardini fissati per portare avanti le proprie azioni sono:

- perseguire l'interesse generale della collettività favorendo la promozione umana e l'integrazione sociale della comunità tramite la progettazione e la gestione di servizi alla persona 0-100 anni;
- la partecipazione alle attività gestionali e agli indirizzi che si realizza nelle scelte condivise tra il Consiglio di Amministrazione, i/le soci/e e i lavoratori/trici;
- l'affermazione e sviluppo dei valori fondanti della cooperazione e della disponibilità sociale attraverso il lavoro quale mezzo per il soddisfacimento dei bisogni primari delle persone, la coesione sociale, la promozione delle pari opportunità e il superamento delle difficoltà attraverso la realizzazione e/o il riscatto della persona;
- lo sviluppo di settori maggiormente idonei all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- affermare e sviluppare il concetto di Cooperativa Etica attraverso il lavoro quotidiano che tende a dare risposte ai bisogni delle persone in collaborazione con gli enti pubblici verso i quali ci poniamo alleati propositivi in un'ottica di condivisione e coprogettazione;
- la promozione di una politica sociale che ha come obiettivo la soddisfazione di tutti i propri stakeholders; utenti, committenti, lavoratori/lavoratrici, fornitori, in quanto parte del processo, diventano attori di tutte quelle collaborazioni e sinergie utili al miglioramento e allo sviluppo, con un'attenzione particolare rivolta alle proprie radici, al proprio territorio e ai suoi abitanti;
- la dotazione di un modello di lettura della realtà interna ed esterna (territorio);
- l'approccio all'educazione con un modello di azienda che punti a portare avanti i valori cooperativi, etici e morali;
- la consapevolezza che la complessità accompagna quotidianamente il nostro lavoro e che la risposta debba nascere innanzitutto dal modello organizzativo cooperativo;

I punti chiave che si ritengono fondamentali per il prossimo triennio sono:

- buone prassi di Governance attuabili anche tramite percorsi di accompagnamento tra le figure apicali della cooperativa e la base sociale, con la finalità di mantenere vivo un modo di operare che avvicini il socio alla Cooperativa in tutti i suoi aspetti organizzativi, gestionali e decisionali e renderlo così persona attiva e protagonista. Sarà questo l'impegno dei prossimi anni con un'operatività di carattere politico che vede la Cooperativa presente agli incontri di Legacoop e ai percorsi proposti dalla centrale cooperativa sul tema della Governance ma anche di un attento scambio con la base sociale tramite assemblee con approfondimenti di tali tematiche;



## POLITICA PER LA QUALITA'

Mod. 1.4

Rev. 11  
del 15/04/2024

Pag. 2 a 2

- azioni interne di costruzione del benessere organizzativo, quali la strutturazione di percorsi per raccogliere “la vita” dei servizi (es. rilevazione dello stress lavoro correlato con valutazioni specifiche per ogni area di intervento, e dove necessario, per ogni specifico servizio caratterizzato da particolari peculiarità);
- progettualità eccellente, per rispondere all’attuale mercato sociale in cui il prezzo rischia sempre più di essere la leva competitiva, dove le gare al massimo ribasso saranno la norma, non l’eccezione;
- merito tecnico quale principale e costante risposta nella realizzazione dei servizi, e ancor prima, in sede di presentazione del progetto di gara. Questo, nella nostra cooperativa ha trovato già un primo intervento a livello organizzativo con il potenziamento del comparto di coordinamento, e con la figura del coordinatore dei servizi, per far sì che vengano maggiormente intercettati i bisogni dei committenti e poter rispondere con servizi adeguati e operatori preparati;
- porre la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane promuovendo la loro professionalità e qualificazione attraverso percorsi formativi mirati e condivisi, sulla base dei servizi svolti, al fine di arricchire le competenze e le conoscenze;
- implementazione di software per migliorare la gestione delle risorse umane e dei percorsi formativi D.lgs. 81/08
- Certificazione ISO 9001 del Servizio Pulizie. La certificazione è finalizzata ad una documentazione per una operatività di qualità spendibile in bandi di gara (ad oggi alcuni servizi sono in RTI / Subappalto) o nei confronti di privati che ricevono finanziamenti pubblici e desiderano collaborare con operatori certificati. Oltre a questo, svolgiamo le pulizie all’interno di nostri servizi certificati, e alcuni accreditati, dove documentare un processo organizzativo di qualità è segno di professionalità
- Certificazione UNI 125/2022 (Parità di Genere). Si è provveduto alla implementazione del sistema con procedure, KPI e modulistica. È stato eseguito il pre-audit con esito molto positivo e che porterà ad una serie di aggiustamenti derivanti dalle osservazioni e spunti di miglioramento emersi.

Comacchio, 15/04/2024

Il Presidente  
Dott.ssa Roberta Fogli